

## Wie arbeitet vera\* Vertrauensstelle Kunst und Kultur?

**Die Kernkompetenz von vera\* Kunst und Kultur ist die Beratung von Betroffenen oder Zeug:innen von Machtmissbrauch, Belästigung und Gewalt. Die Vertrauensstelle stellt ein kostenfreies, sicheres und professionelles Beratungsangebot zur Verfügung unter Wahrung äußerster Vertraulichkeit – das heißt, Informationen werden nicht ohne Zustimmung der Betroffenen an Dritte weitergeleitet und vera\* unterliegt weder der Melde- noch der Anzeigepflicht. Auf Wunsch kann das Erlebte auch völlig anonymisiert erzählt werden.**

---

*„Es geht uns in der Beratung nicht darum, jemanden zufriedenzustellen oder erfolgreich zu sein. Wir stellen einen sicheren Raum und Wissen zur Verfügung. Wir hören zu, wir halten gemeinsam mit den Betroffenen das Unaushaltbare aus. Wir unterstützen Betroffene dabei Erlebtes einzuordnen und zu benennen. Wir stärken sie in ihrer Selbstermächtigung und Selbstwirksamkeit. Wir denken mit Betroffenen mit – wie sie mit Situationen umgehen können und welche Ressourcen sie aktivieren können.“*

*(ein:e Berater:in von vera\*)*

---

### WAS WIR TUN:

Unsere Berater:innen helfen beim Einordnen: Sie hören zu, nehmen ernst, geben Raum. Gemeinsam mit den Betroffenen verschaffen sie sich einen Überblick über die Situation und erarbeiten Möglichkeiten, wie mit der Situation umgegangen werden kann. Seit Aufnahme des Betriebs im September 2022 wurden bereits 132 betroffene Personen bei vera\* Kunst und Kultur beraten.

Wenn ein **strafrechtlicher Tatbestand** vorliegen könnte, gibt es die Möglichkeit, dies im Zuge einer kostenlosen juristischen Erstberatung prüfen zu lassen. vera\* kooperiert dafür mit einem Pool an Operschutzanwält:innen. Wenn Betroffene mit ihrem Erlebten an die **Öffentlichkeit** gehen wollen, klären die Berater:innen von vera\* über mögliche Risiken auf. Bei Bedarf kann ein:e Medienanwält:in für ein kostenloses Erstgespräch hinzugezogen werden. Wenn es um **Arbeitsrecht** geht, vermittelt vera\* an die Interessengemeinschaften im Kulturbereich oder an Arbeitnehmervertretungen wie Arbeiterkammer oder Gewerkschaft weiter. Je nach Inhalt vernetzt vera\* Betroffene mit **spezialisierten Fachstellen**, wie z. B. Opferschutzeinrichtungen, Gleichbehandlungsanwaltschaft, Kinder-

Verein Vertrauensstelle gegen Machtmissbrauch,  
Belästigung und Gewalt in Kunst und Kultur  
Konto-Nummer AT02 2011 1845 2401 3000  
ZVR-Zahl 1155619927

---

und Jugendanwaltschaft. Die Berater:innen von vera\* Kunst und Kultur bleiben auf Wunsch mit den Betroffenen in Kontakt und begleiten diese Termine als Vertrauenspersonen.

## WIE WIR ARBEITEN:

Die Berater:innen von vera\* Kunst und Kultur sind psychosozial ausgebildet (therapeutisch, psychologisch) und verfügen über praktische Berufserfahrung in der Begleitung von Personen in Multiproblemlagen. vera\* Kunst und Kultur ist keine Gewaltschutzeinrichtung, orientiert sich in der Beratung aber an psychosozialen Qualitätsstandards (Team-, Fall- und Einzelsupervision, Intevision, Case Management Manual, laufende Weiterbildungen etc.).

Was vera\* Kunst und Kultur **nicht leisten** kann: die Überprüfung oder Aufklärung eines Sachverhalts, Prozessbegleitung bei Gericht, Interventionen. Das heißt auch: keine Einflussnahme auf Förderungen oder auf die Abläufe in Kulturinstitutionen. Außerdem bietet vera\* keine 24-Stunden-Krisenhotline, sondern arbeitet terminbezogen. vera\* Kunst und Kultur arbeitet jedoch daran, Präventionsangebote für den Kulturbetrieb zu entwickeln. Ziel von vera\* ist, einen Beitrag zum Kulturwandel in Kunst und Kultur zu leisten.

## WER STEHT HINTER VERA\*?

vera\* Vertrauensstelle gegen Belästigung und Gewalt in Kunst und Kultur wird vom Verein Vertrauensstelle gegen Machtmissbrauch, Belästigung und Gewalt in Kunst und Kultur betrieben. Der Verein wurde in enger Abstimmung mit Interessengemeinschaften aus den Bereichen Kunst und Kultur entwickelt, die Mitglieder des Vereins sind und den Vorstand bilden. Der Vorstand besteht derzeit aus fünf Personen, die von der Generalversammlung gewählt wurden. Der Vorstand nimmt die Aufgabe der Geschäftsführung und der Öffentlichkeitsarbeit wahr. Derzeit hat vera\* Kunst und Kultur drei angestellte Mitarbeiter:innen in Teilzeit.

Gefördert wird vera\* Kunst und Kultur vom Bundesministerium Kunst, Kultur, öffentlicher Dienst und Sport. Die Stelle wurde jedoch durch einen einstimmigen Beschluss aller Parlamentsparteien eingerichtet.

Es existiert auch ein Pendant von vera\* Vertrauensstelle für den Sport, die vom Fachbereich SAFE SPORT (Verein 100% SPORT) betrieben wird. Mehr dazu unter:

[www.vera-vertrauensstelle.at/kontakt-sport](http://www.vera-vertrauensstelle.at/kontakt-sport).

## KONTAKT:

Betroffene erreichen uns **telefonisch** (Dienstag und Donnerstag 10:00 bis 13:00 Uhr) unter 01/3939 900, per Mail unter [kontakt@vertrauensstelle.at](mailto:kontakt@vertrauensstelle.at) oder online auf:

<https://www.vera-vertrauensstelle.at/kontakt-kunst-kultur/>.

---

### Vereinsadresse

A-1060 Wien, Gumpendorfer Str. 63B  
Büro: [info@vertrauensstelle.at](mailto:info@vertrauensstelle.at)

### Büroadresse

A-1100, Gertrude-Fröhlich-Sandner-Str. 13/6  
[kontakt@vertrauensstelle.at](mailto:kontakt@vertrauensstelle.at)